

PROPUNERE TEHNICĂ

pentru achiziția de Servicii de mentenanță și dezvoltare a portalului de servicii publice online „e-Primăria Exemplu”



Adjudecă

Numele ofertantului (operator economic individual sau asociere de operatori economici): DEMO SOFTWARE S.R.L.

Date de identificare: CUI RO12345678 | Nr. Reg. Com. J40/1234/2019

Data: 14.10.2026 | **Anunț de participare:** SCN0000001 din 11.10.2026

Obiectul contractului: Servicii de mentenanță și dezvoltare a portalului de servicii publice online „e-Primăria Exemplu”

1. Descriere servicii

Lot unic: Servicii de mentenanță și dezvoltare a portalului de servicii publice online „e-Primăria Exemplu”.

Cantitate	Unitate de măsură	Loc de livrare	Data de livrare solicitată	Specificații tehnice / cerințe de performanță / funcționale minime	Specificații tehnice / cerințe de performanță / funcționale extinse / dorite	Durata minimă garanție / termen de valabilitate
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.

Cantitate	Unitate de măsură	Loc de livrare	Data de livrare solicitată	Specificații tehnice / cerințe de performanță / funcționale minime	Specificații tehnice / cerințe de performanță / funcționale extinse / dorite	Durata minimă garanție / termen de valabilitate
12	luni	Municipiul Exemplu, Piața Primăriei nr. 1, județul Exemplu (sediul autorității contractante)	Durata contractului: 12 luni de la data emiterii ordinului de începere	Perimetru: portalul web e-Primăria (Laravel / PHP 8, PostgreSQL 15, 46 de tipuri de formulare electronice), modulul de plăți online (integrat cu Ghișeul.ro și cu un procesator de plăți cu cardul), registratura electronică (integrată cu sistemul de management al documentelor al primăriei), aplicația mobilă „Exemplu în buzunar” (Android și iOS, React Native) și interfața de administrare pentru 120 de funcționari. Mentenanță preventivă: monitorizare continuă a disponibilității, actualizări lunare de securitate ale componentelor, verificare lunară a copiilor de siguranță cu test de restaurare, raport lunar de activitate. Mentenanță corectivă, timpi maximi de la sesizare: incident critic (portalul sau plățile indisponibile): răspuns 1 oră, rezolvare 8 ore, inclusiv în afara programului de lucru; incident major (o funcționalitate importantă afectată): răspuns 4 ore, rezolvare 2 zile lucrătoare; incident minor: răspuns 1 zi lucrătoare, rezolvare 5 zile lucrătoare. Disponibilitate: lunară, minimum 99,5%. Dezvoltări noi și modificări la cerere: pachet de 400 de ore-om pe	-	Garanție de bună execuție: 5% din valoarea contractului fără TVA. Nu se solicită o perioadă de garanție distinctă pentru serviciile prestate.

Cantitate	Unitate de măsură	Loc de livrare	Data de livrare solicitată	Specificații tehnice / cerințe de performanță / funcționale minime	Specificații tehnice / cerințe de performanță / funcționale extinse / dorite	Durata minimă garanție / termen de valabilitate
				durata contractului, consumat pe bază de comenzi, cu estimare aprobată în prealabil de autoritate. Securitate: o campanie de testare de penetrare a portalului și a aplicației mobile, cu raport; remedierea vulnerabilităților critice și ridicate în maximum 15 zile; conformitate cu Regulamentul (UE) 2016/679 (GDPR). Accesibilitate: funcționalitățile noi respectă WCAG 2.1 nivel AA. Suport tehnic pentru funcționari: punct de contact unic (e-mail și telefon), luni-vineri 08:00-18:00, sistem de evidență a solicitărilor. Transfer de cunoștințe: la final, documentația tehnică actualizată și o sesiune de instruire de 8 ore pentru echipa IT a primăriei. Personal-cheie: un manager de proiect cu certificare în managementul proiectelor (PMP, PRINCE2 sau echivalent), doi dezvoltatori cu experiență în PHP/Laravel și PostgreSQL, un expert în securitate informatică cu certificare OSCP, CEH sau echivalent. Experiență: cel puțin un contract de servicii similare, cu valoare cumulată de minimum 300.000 lei fără TVA, finalizat în ultimii 3 ani.		

NOTĂ: Autoritatea contractantă va completa coloanele de la nr. 1 la nr. 7.

2. Propunerea ofertantului

Data de livrare propusă	Informații referitoare la producător	Specificații tehnice / cerințe funcționale propuse	Specificații tehnice / cerințe funcționale extinse propuse	Deviații de la specificațiile tehnice / cerințele funcționale extinse solicitate	Impactul deviațiilor asupra îndeplinirii obiectului contractului
8.	9.	10.	11.	12.	13.
Durata contractului: 12 luni de la data emiterii ordinului de începere. Preluarea serviciilor, inclusiv activarea monitorizării continue și a sistemului de ticketing, se realizează în primele 10 zile lucrătoare de la emiterea ordinului, fără întreruperea funcționării curente a portalului. Detalii: Anexa la Formularul 10 , secțiunile 3 și 5.	DEMO SOFTWARE S.R.L. CUI RO12345678 Str. Exemplului nr. 10, Sector 1, București ofertare@demo-software.example	Serviciile oferite corespund cu specificațiile tehnice și cerințele funcționale minime solicitate: DA ☒ NU ☐ Referință în ofertă: Anexa la Formularul 10 - Propunere tehnică detaliată , în special secțiunile 2 (înțelegerea obiectului), 4 (metodologia de realizare), 5 (nivelurile de serviciu asumate integral), 7 (echipa propusă) și 8 (matricea de conformitate).	Autoritatea contractantă nu a solicitat cerințe funcționale extinse.	Nu există deviații.	Nu este cazul.

NOTĂ: Ofertantul va completa coloanele de la nr. 8 la nr. 13.

Data completării: 14.10.2026

Ofertant,
IONESCU MARIA
Administrator
DEMO SOFTWARE S.R.L.

(semnătura autorizată și ștampila)